



Leitbild

Als schweizweit bekanntes Unternehmen im Bereich Glasfaser verstärkten Kunststoffen (GFK) legen wir grössten Wert auf Qualität, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit.

Auch in Zukunft sichern und erhalten wir unsere Marktanteile durch die Herstellung hochwertiger Produkte und zeitgemässen Dienstleistungen. In enger Zusammenarbeit mit anderen Unternehmungen, Lieferanten, Architekten, Studenten und Künstlern wollen wir unsere Marktposition halten und ausbauen.

Die Kundenzufriedenheit steht bei uns an oberster Stelle. Der Kunde wird von uns als gleichwertiger Partner behandelt, und wir gehen auf seine individuellen Bedürfnisse ein. Kommunikation ist unser wichtiges Instrument um Bedürfnisse und Problem zu decken und zu lösen.

Unser Servicedienst reagiert rasch und ehrlich auf Anregungen und Reklamationen. Die prompte Umsetzung allfällig notwendig gewordener Änderungen trägt zur Kundenzufriedenheit bei. Das Vertrauen und die Glaubwürdigkeit bei unseren Kunden basieren auf den Höchstanforderungen, die wir mit dem internen Managementsystem an uns selber stellen.

Wir sind verantwortlich für eine ökologisch verträgliche Form des Wirtschaftens. Dementsprechend müssen die betriebswirtschaftlichen Vorgaben in Einklang stehen mit den ökologischen Anliegen.

Wir sind bestrebt, die persönliche und berufliche Entfaltung unserer Mitarbeiter zu fördern und ein gutes Arbeitsklima zu erhalten.

Jeder Mitarbeiter ist - unabhängig von seiner Stellung im Betrieb - in seinem Aufgabenbereich selbständig und verantwortlich.

Schwachstellen müssen rechtzeitig erkannt und behoben werden.

Betriebliche Stärken sowie Marktchancen werden erkannt und genutzt.

Eine rasche und präzise Information gewährleistet die reibungslose Zusammenarbeit.

Die Schulung und die Nachwuchsförderung werden aktiv betrieben.

Der Einsatz der Mitarbeiter wird durch gerechte Entlohnung und regelmässige persönliche Gespräche gefördert.

Durch eine offene Informationspolitik pflegen wir ein gutes Verhältnis zu unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, der Öffentlichkeit und zu den Behörden.